Datenschutzhinweise für das Patientenportal der Ategris GmbH
Stand: 27.06.2025

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals der Ategris GmbH für Endgeräte („WEB-APP“).
Die Evangelische Krankenhaus Oberhausen GmbH (im Folgenden *EKO* genannt) und die Evangelische Krankenhaus Mühlheim GmbH (im Folgenden *EKM* genannt)
stellen mit dem Patientenportal der Ategris GmbH (im Folgenden *Patientenportal*) genannt, allgemeine Informationen zum Krankenhaus, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das Patientenportal den Patienten folgende Interaktionen mit den Krankenhäusern:

a. Kontaktaufnahme
b. Terminvereinbarung
c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patient und dem EKM/EKO zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „Gesundheitsdaten“) dem EKM/EKO ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit Gesundheitsdaten über die Web-App hochladen.

1. Kontaktdaten des Anbieters

Das EKM/EKO ist hinsichtlich des Patientenportals Dienstanbieters im Sinne des Digitale-Dienste-Gesetzes (DDG) und verantwortliche Stelle im Sinne des EKD-Datenschutzgesetzes (DSG-EKD).

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Das EKM/EKO erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung

Durch die Verwendung des Patientenportals und die Übersendung der Daten an das EKM/EKO, stimmen Sie der Nutzung und Verarbeitung der Daten zu.

2.3 Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an die unten aufgeführten Kontaktdaten ausüben.

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des Patientenportals

3.1 Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf aus dem Patientenportal

Für den bloßen Aufruf des Patientenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben.
Aus technischen Gründen werden bei einer internetbasierten Kommunikation stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des § 6 DSG-EKD. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.
Der zur korrekten Verarbeitung der Webseite auf Ihrem Endgerät gesetzte Cookie hat eine beschränkte Lebensdauer von ca. 5 Min.

3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals

a. Um das Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an das EKM/EKO übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels des Patientenportals die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung verwenden können.
   Hierbei werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Name (Vor- und Zuname)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum

b. Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen Gesundheitsdaten wie z. B. Behandlungsaufträge, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen haben.

3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten können von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen, spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Das Beenden der Behandlung können Sie jederzeit im Patientenportal vornehmen. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei der unten aufgeführten Stelle anfordern.

4. Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Ihre persönlichen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

5. Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Krankenhaus-internen Rechenzentrum statt, das sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befindet.

6. Kontaktdaten

Alle Anfragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung richten Sie bitte an:

Evangelisches Krankenhaus Oberhausen GmbH
Datenschutz
Virchowstr. 20
46047 Oberhausen
datenschutz@eko.de
Tel 0208 881 1028

Evangelisches Krankenhaus Mülheim GmbH
Datenschutz
Wertgasse 30
45468 Mülheim
datenschutz@evkmh.de
Tel 0208 309 4073