Allgemeine Nutzungsbedingungen des Patientenportals der ATEGRIS GmbH

Stand: 27.06.2025

Die Evangelische Krankenhaus Oberhausen GmbH (im Folgenden kurz EKO genannt) und die Evangelische Krankenhaus Mühlheim GmbH (im Folgenden *EKM* genannt) bieten als Häuser der ATEGRIS GmbH ihren Patienten mit dem Patientenportal der ATEGRIS GmbH (im Folgenden Patientenportal genannt) zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf ambulante Behandlung / stationäre Aufnahme an. Der Nutzer kann einen Termin im EKM/EKO beantragen oder buchen. Anschließend kann er in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das Patientenportal ohne zusätzliche Hardware an das EKM/EKO übermitteln. Das EKM/EKO bieten die Nutzung des Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweilig zum Zeitpunkt der Datenübermittlung gültigen Fassung an.

1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Mit den nachfolgenden Nutzungsbedingungen wird die Nutzung des Patientenportals geregelt.

1.2 Die Pflichtangaben nach § 5 Abs. 1 Digitale-Dienst-Gesetz (DDG) sind im Impressum abrufbar.

2 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Das EKM/EKO behalten sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Der Nutzer stimmt durch die Übertragung seiner Daten an das Krankenhaus den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

3 Registrierung

Für den Aufruf des Patientenportals ist keine Registrierung notwendig. Das Patientenportal steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

4 Verantwortung für die Zugangsdaten

4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung wird der Nutzer gebeten, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Mit der angegebenen E-Mail-Adresse kann der Nutzer identifiziert werden. Es liegt in seiner Verantwortung, dass die E-Mail-Adresse nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.

4.2 Der Nutzer hat sicherzustellen, dass sein Zugang zum Patientenportal und seine Nutzung ausschließlich durch ihn erfolgt. Er muss dementsprechend selber sicherstellen, dass seine Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

©POLAVIS GmbH

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Nutzers Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat der Nutzer das EKM/EKO hierüber unverzüglich zu informieren.

5 Aktualisierung der Teilnehmerdaten

Sie sind als Nutzer dazu verpflichtet, ihre Teilnehmerdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben Sie ihre Angaben unverzüglich zu korrigieren.

6 Beendigung der Nutzung

6.1 Sie können die Nutzung des Patientenportals jederzeit beenden.

6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können NUTZER ihren Zugang nicht mehr nutzen.

6.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die Sie als Nutzer des Patientenportals gespeichert haben, unwiderruflich gelöscht. Das EKM/EKO ist außerdem berechtigt, mit Ablauf von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

7. Diensteangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

7.1 Das EKM/EKO stellt Ihnen als Nutzer des Patientenportals unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („Dienste“). Diese Dienste können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen („Gesundheitsdaten“) umfassen. Inhalt und Umfang der Dienste und Gesundheitsdaten bestimmen sich nach den jeweils bei Patientenportal verfügbaren Funktionalitäten.

7.2 Zu den im Patientenportal verfügbaren Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen das EKM/EKO lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger Dienste, die jeweils als Dienste Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die das EKM/EKO die Nutzer jeweils hinweisen wird.

7.3 Das EKM/EKO führt bei Inhalten und Diensten, die von sonstigen Dritten angeboten werden („Drittinhalte“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch im Hinblick auf deren Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck. Dies gilt insbesondere auch soweit es sich um Drittinhalte auf verlinkten externen Webseiten handelt.

7.4 Das EKM/EKO gewährleistet eine mittlere Verfügbarkeit des Patientenportals und der Dienste von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Patientenportal und die Dienste aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des EMK/EKO liegen sowie Zeiten, in denen angekündigte Wartungsarbeiten durchführt werden.

8 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

8.1 Sie als Nutzer können dem EKM/EKO ausgewählte Gesundheitsdaten mittels ihrer personalisierten Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei Ihnen.

8.2 Sie als Nutzer stimmen mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen zu.

8.3 Mit der Übermittlung Ihrer Gesundheitsdaten stimmen Sie der Weiterverwendung dieser in Ihre Fallakte des EKM bzw. in Ihre Fallakte des EKO zu.

8.3 Die Übermittlung der Gesundheitsdaten kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrem Arzt ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

9 Änderungen von Diensten

Das EKM/EKO ist jederzeit berechtigt, die im Patientenportal bereitgestellten Dienste zu ändern, neue DIENSTE verfügbar zu machen und die Bereitstellung von Diensten einzustellen. Das EKM/EKO wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der NUTZER Rücksicht nehmen.

10 Schutz der Inhalte

10.1 Die im Patientenportal verfügbaren Inhalte können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum des EKM/EKO, anderer NUTZER oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. NUTZER dürfen diese INHALTE lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen des Patientenportals nutzen.

9.2 Das EKM/EKO behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende INHALTE zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls NUTZER gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

9.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk des EKM/EKO versehen, handelt es sich bei INHALTEN im Patientenportal um eigene Inhalte des EKM/EKO.

11 Umfang der erlaubten Nutzung

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum Patientenportal sowie auf die Nutzung der jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die NUTZER sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung des Patientenportals notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen

insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung des Patientenportals anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Das EKM/EKO ist berechtigt, Aktivitäten der NUTZER im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzer

12.1 NUTZER dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen Inhalte im Patientenportal einstellen und soweit technisch vom EKM/EKO freigegeben an das EKM/EKO übermitteln.

12.2 Mit dem Einstellen von Inhalten räumt der NUTZER dem EKM/EKO ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein, insbesondere

- zur Speicherung der Inhalte auf dem Server des EKM/EKO sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen Inhalte erforderlich ist,
- zur öffentlicher Zugänglichmachung, z.B. durch Anzeige der Inhalte im Patientenportal;
- zur Einräumung von auch entgeltlichen Nutzungsrechten gegenüber Dritten an den Inhalten der NUTZER entsprechend Ziffer 13.

Durch die Übermittlung der Gesundheitsdaten an das EKM/EKO stimmt der NUTZER der Übertragung in die persönliche klinikumsinterne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im EKM/EKO zu.

12.3 Die NUTZER sind für die von ihnen eingestellten Inhalte allein und voll verantwortlich. Das EKM/EKO übernimmt keine Überprüfung dieser Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Der NUTZER erklärt und gewährleistet gegenüber dem EKM/EKO daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihm im Patientenportal eingestellten Inhalten ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die Inhalte im Patientenportal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.2 zu gewähren.

12.4 Das EKM/EKO behält sich das Recht vor, Inhalte abzulehnen und/oder bereits eingestellte Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der Inhalte durch den NUTZER oder die eingestellten Inhalte selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Das EKM/EKO wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der NUTZER Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

13 Nutzungsrecht an den im Patientenportal verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder seitens des Patientenportals eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen NUTZER die über das Patientenportal verfügbaren INHALTE ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („Download“) sowie zum Ausdrucken von Inhalten sind NUTZER nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum Download bzw. zum Ausdrucken über das Patientenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der NUTZER bleiben unberührt.

14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Die im Patientenportal verfügbaren Dienste sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die NUTZER bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den NUTZERN untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde vom EKM/EKO zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen NUTZERN, z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

14.2 NUTZERN sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patientenportal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den NUTZERN auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte im Patientenportal sowie bei der Kommunikation mit dem EKM/EKO folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation

die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des Patientenportals zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des EKM/EKO übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung des Patientenportals bekannt werden, kann dies dem EKM/EKO mitgeteilt werden.

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist das EKM/EKO berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner NUTZER zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vom EKM/EKO nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der betroffene NUTZER hierin ausdrücklich eingewilligt hat. NUTZER können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Näheres regeln die Datenschutzhinweise, sie auf der Webseite des Patientenportals einsehen können.

16 Haftung

Das EKM/EKO haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das EKM/EKO vorbehaltlich eines milderen Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des EKM/EKO jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das EKM/EKO einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der NUTZER nach dem Produkthaftungsgesetz.

17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung des Patientenportals abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben.

Evangelisches Krankenhaus GmbH
Virchowstr. 20
46047 Oberhausen
E-Mail: datenschutz@eko.de

Evangelisches Krankenhaus Mülheim GmbH
Datenschutz
Wertgasse 30
45468 Mülheim
datenschutz@evkmh.de
Tel 0208 309 4073

Die aktuellen Kontaktdaten sind ebenfalls im Impressum einsehbar

18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem NUTZER und dem EKM/EKO unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.